

Zmiana konfiguracji usługi - za każdą zmianę przez telefon/email	10 zł/ jednorazowo
Zmiana konfiguracji usługi - za każdą zmianę z dojazdem technika - na terenie Krakowa	50 zł /jednorazowo
Czasowe zawieszenie usługi (do 3 m-cy) nie jest odliczane z czasu trwania umowy	0 zł/mc
Czasowe zawieszenie usługi (powyżej 3 m-cy) nie jest odliczane z czasu trwania umowy	10 zł/m-c
Przeniesienie łącza w obrębie jednego lokalu, wymiana kabla abonenckiego - na terenie Krakowa	50 zł /dojazd + 2 zł /mb kabla
Przejęcie uprawnień abonenckich - zmiana strony umowy (cesja)	0 zł /jednorazowo
Dojazd do klienta w przypadku awarii z winy klienta - na terenie Krakowa	50 zł /dojazd
Usunięcie awarii powstałej z winy klienta za każdą rozpoczętą roboczogodzinę - na terenie Krakowa	50 zł /rh
Naprawa uszkodzonego kabla abonenckiego - na terenie Krakowa	50 zł /dojazd + 2 zł /mb
Bezzasadne wezwanie technika (np. do wyłączzonego z zasilania routera/switcha) - na terenie Krakowa	50 zł /dojazd
Niezwrócenie po zakończeniu umowy sprzętu będącego własnością MCG.	500 zł /szt
Wysyłka faktury pocztą tradycyjną	10 zł /každorazowo